

Pressemitteilung, 15. Dezember 2017

Urkundenverleihung: Kliniken erhalten erneut Bestnoten bei der Patientenbefragung

Waidhofen/Ybbs. Vor kurzem wurden die Ergebnisse der 12. Patientenbefragung präsentiert, die einmal mehr gezeigt haben, dass die Niederösterreicherinnen und Niederösterreicher mit ihren Kliniken hochzufrieden sind.

„Und diese Zufriedenheit ist vor allem auf das großartige Engagement aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an den einzelnen Klinikstandorten zurück zu führen. Mit der Urkundenverleihung möchten wir einmal mehr Danke sagen. Danke für den unermüdlichen Einsatz für die Patientinnen und Patienten“, betont LH-Stellvertreter Stephan Pernkopf.

In einem feierlichen Rahmen wurden die Urkunden an die am besten bewerteten Kliniken und Stationen am 14. Dezember 2017 in der NÖ Landeskliniken-Holding Zentrale von LH-Stellvertreter Stephan Pernkopf übergeben.

In den folgenden Kategorien wurden Urkunden vergeben:

- Die am besten bewertete Station pro Fach
- Holdingweit die drei am besten bewerteten Stationen (Kategorie Akutkrankenhäuser)
- Holdingweit die drei am besten bewerteten Stationen (Kategorie Sonderkrankenanstalten)
- Die zwei am besten bewerteten Kliniken (Sonderkrankenanstalten)
- Die drei am besten bewerteten Kliniken über 300 Betten
- Die drei am besten bewerteten Kliniken unter 300 Betten
- Bester Rücklauf in einer Sonderkrankenanstalt
- Bester Rücklauf in einem Akutkrankenhaus

Drei der begehrten Urkunden konnten die Vertreterinnen und Vertreter des LK Waidhofen/Ybbs mit nach Hause nehmen:

- Bettenstation 3 – best bewertete Interne Station LK < 300 Betten
- Bettenstation 3 – gesamt die 3.best bewertete Station Kategorie Akut-KH
- Gesamtes Klinikum – gesamt das 2.best bewertete LK < 300 Betten

Insgesamt bewerteten die Patientinnen und Patienten der NÖ Landes- und Universitätskliniken rund 250 Stationen und 18 medizinische Fächer an 25 Standorten.

Die Patientinnen und Patienten sind mit den Angeboten und den Leistungen in den NÖ Landes- und Universitätskliniken sehr zufrieden. Sowohl das Ärzteteam (94,03 Punkte) als auch das Pflegepersonal (95,70 Punkte) kamen dem maximalen Wert von 100 sehr nahe.

Bei der diesjährigen Befragung wurde zudem erstmals das Thema „Schmerz“ gezielt mit aufgenommen. Ausgefüllt wurden die Zusatzfragen von mehr als 3.100 Patientinnen und Patienten am ersten Tag nach einer OP. „Wir freuen uns, dass über 94 Prozent der Patientinnen und Patienten mit der postoperativen Schmerztherapie zufrieden waren“, so Dr. Markus Klamminger, stv. Medizinischer Geschäftsführer der NÖ Landeskliniken-Holding.

BILDTEXT

v.l.n.r: Angelika Obermüller, MSc, (Pflegedirektorin-Stv.), Prim. Univ.Doiz.Mag. Dr. Klemens Eibenberger (ärztlicher Direktor), Doris Fahrnberger-Schober, MSc (Pflegedirektorin), LH-Stellvertreter Dr. Stephan Pernkopf, DGKP Bernadette Friesenegger (Stationsleitung B3), DGKP Roman Brix (Stationsleitung-Stv. B3), Dipl.KH-Bw. Elisabeth Krenn (Kaufm. Dir.-Stv.)

MEDIENKONTAKT

Dipl. KH-BW Elisabeth Krenn

Landesklinikum Waidhofen/Ybbs

Tel.: +43 (0)7442/9004-11010

E-Mail: elisabeth.krenn@waidhofen-ybbs.lknoe.at